

## Регламент применения ТП «Комбо 24»

1. Тарифный план «Комбо 24» - это пакет из двух услуг - интернет и ТВ. Подключение к ТП - предоставление неограниченного объема внешнего и внутреннего трафика с ограничением скорости на одно сетевое устройство. Услуга «Интерактивное ТВ» - это возможность просмотра пакета ТВ-каналов на любом устройстве, имеющем доступ в интернет.

2. ТП «Комбо 24» предоставляется только новым абонентам - физическим лицам при подключении к компьютерной сети «Сампо.ру» (Новым абонентом считается абонент, ранее не подключенный к сети либо бывший абонент, окончное устройство которого не подключено к сети более 30 дней).

3. ТП «Комбо 24» устанавливается для физических лиц — потенциальных абонентов, проживающих и/или зарегистрированных по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата сети «Сампо.ру» в г. Петрозаводске, при наличии технической возможности.

4. Стоимость подключения по тарифу «Комбо 24» включает в себя 300 руб. – цена за подключение и фактическую стоимость материалов, работ и оборудования, использованных при подключении по квартире.

5. Стоимость и условия ТП «Комбо 24» на одну точку подключения, следующие:

№	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Количество ТВ-каналов	Количество HD-каналов	Подключение, руб.	Абонентская плата, руб./мес.
1	«Комбо 24»	100		103**	23	300	330

6. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.

9. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счету абонента.

10. В случае отсутствия на лицевом счету необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

11. При подключении акционного тарифного плана «Комбо 24» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

\*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

\*\* - Количество ТВ-каналов соответствует пакету Интерактивного ТВ «Начальный», входящего в ТП «Комбо 24»