

Регламент применения тарифа «99»

для подключения новых абонентов к сети "Сампо.ру" (кроме Петрозаводска).

1. Тариф «99» устанавливается для новых абонентов - физических лиц, зарегистрированных / проживающих по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата сети «Сампо.ру» в городах Карелии: Кондопога, Кемь, Лахденпохья, Медвежьегорск, Олонец, Питкяранта, Сегежа, Сортавала, Суоярви (новым считается абонент, ранее не подключенный к сети «Сампо.ру» или бывший абонент, оконечное устройство которого не подключено к сети более 180 дней), при условии подключения услуги «Автоплатеж».

2. Срок действия тарифа – до 31 января 2025 года.

3. Подключение по тарифу «99» составляет 200 руб. с НДС, так же, при необходимости, абонент дополнительно оплачивает фактическую стоимость работ, материалов и оборудования, использованных при подключении по квартире.

4. Менеджер абонентского отдела / инженер службы поддержки / сотрудник группы активных продаж регистрирует абонента – физическое лицо в учётной системе, оформляет Бланк – заказ с указанием тарифа «99».

5. ООО «Связьсервис» подключает сетевое устройство абонента к сети «Сампо.ру» в соответствии с графиком.

6. После подключения с лицевого счёта абонента списывается сумма, соответствующая тарифу «99».

7. Абонентам, подключившимся по тарифу «99», предоставляется в качестве бонуса тарифный план «99» на 12 месяцев с даты подключения.

8. Стоимость и условия предоставления тарифного плана «99» на одну точку подключения, следующие:

№	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Подключение, руб.	Абонентская плата первые 12 месяцев с даты подключения, руб./мес.
1	«99»	100		200	99

9. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.

10. В случае отсутствия на лицевом счете необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

11. При подключении акционного тарифного плана «99» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

12. По окончании указанного периода – 12 месяцев с даты подключения – происходит переход на тарифный план «Карелия - 30» - закрытый тарифный план (не размещен на сайте) со скоростью 30Мбит/с

13. В случае изменения тарифного плана на любой другой, возможность использования ТП «99» аннулируется.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.