

Регламент применения тарифа «Карелия»

1. Тариф «Карелия» устанавливается для физических лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата компьютерной сети «Сампо.ру» в городах Карелии: Лахденпохья, Медвежьегорск, Питкяранта, Сегежа, Сортавала, Суоярви, Олонец при наличии технической возможности.

2. Стоимость подключения по тарифу «Карелия» составляет 0 рублей. Стоимость оборудования, использованного при подключении, оплачивается согласно действующего Прейскуранта.

3. Менеджер абонентского отдела / инженер службы поддержки регистрирует абонента – физическое лицо в учётной системе, оформляет Бланк – заказ с указанием тарифа «Карелия».

4. ООО «Связьсервис» подключает сетевое устройство абонента к компьютерной сети «Сампо.ру» в соответствии с графиком.

5. Подключение по тарифу «Карелия» не требует регистрации MAC-адреса конкретного устройства.

6. Абонентам, подключившимся по тарифу «Карелия» для работы в сети Интернет доступны тарифные планы «Карелия».

7. Стоимость и условия предоставления тарифных планов «Карелия» на одну точку подключения, следующие:

№ №	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Абонентская плата руб./мес.	Примечание
1	Карелия 2.0	100	до 100	260	Действует в течение 365 суток с даты подключения, затем переход на ТП «Карелия-100»
2	Карелия - 100			595	
3	Карелия - 30	30		410	

8. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.

9. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.

10. В случае отсутствия на лицевом счете необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

11. При переходе на тарифный план «Карелия» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце, далее в соответствии с п.9 данного Регламента.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.