

Тарифный план «Комбо-25, описание

1. Тарифный план «Комбо-25» - это пакет из двух услуг - интернет и цифровое ТВ.

2. ТП «Комбо-25» предоставляется только новым абонентам - физическим лицам при подключении к компьютерной сети «Сампо.ру» (Новым абонентом считается абонент, ранее не подключенный к сети либо бывший абонент, оконечное устройство которого не подключено к сети более 30 дней).

3. ТП «Комбо-25» устанавливается для физических лиц — потенциальных абонентов, проживающих и/или зарегистрированных по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата сети «Сампо.ру» в городе Петрозаводск и в городах присутствия Сампо.ру в Республике Карелия: Кондопога, Кемь, Сегежа, Медвежьегорск, Суоярви, Сортавала, Олонец, Питкяранта, Лахденпохья (исключение - г. Беломорск) при наличии технической возможности.

4. Стоимость подключения по тарифу «Комбо-25» включает в себя 300 руб. – цена за подключение и фактическую стоимость материалов, работ и оборудования, использованных при подключении по квартире.

5. Стоимость и условия ТП «Комбо-25» на одну точку подключения, следующие:

№	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Количество ТВ-каналов	Подключение, руб.	Абонентская плата, руб./мес.	Комментарии
1	«Комбо-25»	100	до 100	120*	300	350	Включен пакет цифрового ТВ "Лайт"

6. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.

9. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.

10. В случае отсутствия на лицевом счёту необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет и услуга ТВ блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

11. При подключении акционного тарифного плана «Комбо-25» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

** - Количество ТВ-каналов соответствует пакету Цифрового ТВ «Лайт», входящего в ТП «Комбо-25»