

Регламент применения ТП «Смарт Пакет»

1. Тарифный план «Смарт Пакет» - это пакет из двух услуг - интернет и ТВ. Подключение к ТП - предоставление неограниченного объема внешнего и внутреннего трафика с ограничением скорости на одно сетевое устройство. Услуга «ТВ Wink» - это возможность просмотра пакета ТВ-каналов, фильмов и сериалов на любом устройстве, имеющем доступ в интернет.

2. ТП «Смарт Пакет» предоставляется новым абонентам - физическим лицам и действующим абонентам компьютерной сети «Сампо.ру».

3. ТП «Смарт Пакет» устанавливается для физических лиц — потенциальных абонентов, проживающих и/или зарегистрированных по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата сети «Сампо.ру» в г. Петрозаводске и г. Кондопога при наличии технической возможности.

4. Стоимость подключения по тарифу «Смарт Пакет» включает в себя 300 руб. – цена за подключение и фактическую стоимость материалов, работ и оборудования, использованных при подключении по квартире.

5. Стоимость и условия ТП «Смарт Пакет» на одну точку подключения, следующие:

№	Наименование тарифного плана	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Количество ТВ-каналов	Количество фильмов и сериалов	Подключение, руб.	Абонентская плата, руб./мес.
1	«Смарт Пакет»	100		170	10000	300	495

6. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.

9. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счете абонента.

10. В случае отсутствия на лицевом счете необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет и к услуге «ТВ Wink» блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.

11. При подключении тарифного плана «Смарт Пакет» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

** - Количество ТВ-каналов, фильмов и сериалов соответствует «Стартовому пакету» услуги «ТВ Wink», входящего в ТП «Смарт Пакет»