

**Регламент применения базовой линейки тарифных планов для физических лиц
«Сампо».**

1. Тарифные планы "Сампо" - предоставление неограниченного объема внешнего и внутреннего трафика с ограничением скорости на одно сетевое устройство.
2. Тарифные планы "Сампо" предоставляются любому абоненту компьютерной сети "Сампо.ру" - физическому лицу в многоквартирных домах г. Петрозаводска и г. Кондопога по его заявлению и при наличии технической возможности.
3. Стоимость и условия предоставления тарифных планов на одну точку подключения, следующие:

№	Тариф	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Абонентская плата, руб./месяц	Статус ТП
1	"Сампо-30"	30	до 100	395	действует с 09.01.2024
2	"Сампо-70"	70		495	
3	"Сампо-100"	100		595	
4	"Сампо-300"	300	до 300	795	

4. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.
5. Абонентская плата на тарифных планах с месячной абонентской платой списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.
6. В случае отсутствия на лицевом счёту необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.
7. Переход с тарифного плана «Сампо» на любой другой тарифный план возможен только с 1 числа каждого месяца.
8. При переходе на тарифный план «Сампо» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце, далее в соответствии с п.3 данного Регламента.

*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.