

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении ДОГОВОРА об оказании ПАО «Ростелеком» услуг внутризоновой и/или услуг междугородной и международной телефонной связи Пользователям, являющимся абонентами оператора услуг местной телефонной связи –
ООО «Связьсервис» - Агента ПАО «Ростелеком»

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (Лицензия междугородной и международной телефонной связи № Л030-00114-77/00067101 (166743) от 11.07.2018, Лицензия на услуги внутризоновой телефонной связи № Л030-00114-77/00078630 (184337) от 16.02.2021)

предлагает Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, являющемуся абонентом оператора услуг местной телефонной связи с выделением данному абоненту абонентского номера в коде АВС, и при условии, что между Ростелекомом и таким оператором местной телефонной связи (Агентом) заключен соответствующий агентский договор, предусматривающий право Агента заключать с Ростелекомом договоры об оказании Ростелекомом услуг внутризоновой и/или междугородной, международной телефонной связи путем акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. **«Агент»** - Оператор местной телефонной связи, имеющий право на основании агентского договора, заключенного с Ростелекомом, на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг внутризоновой и Мг/Мн телефонной связи с Пользователем от имени и за счет Ростелекома, проведением расчетов с Пользователем за оказанные Ростелекомом Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем, исполнением иных обязанностей по абонентскому и сервисному обслуживанию Пользователей.

1.2. **«Публичная оферта (Оферта)»** - настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг внутризоновой и/или услуг междугородной и международной телефонной связи для абонентов услуг местной телефонной связи - Агентов Ростелекома.

1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.3.1. Оферты.

1.4. **«Оператор местной связи»** - означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет доступ Пользователю к Услуге связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ и абонентом которого является Пользователь.

1.5. **«Пользователь»** - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся абонентом оператора местной телефонной связи - Агента Ростелекома, которому таким оператором местной телефонной связи выделен абонентский номер в коде АВС (городской телефонный номер), и совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3 Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и Ростелекомом на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.6. **«Договор»** - договор об оказании услуг внутризоновой и/или услуг междугородной, международной телефонной связи, заключенный между Ростелекомом и Пользователем путем акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы) для оплаты услуг внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.7. **«Услуга внутризоновой телефонной связи»** - означает услугу телефонной связи, в результате оказания которой устанавливается телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации

1.8. **«Услуга междугородной телефонной связи»** - означает услугу телефонной связи, в результате оказания которой устанавливается телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации

1.9. **«Услуга международной телефонной связи»** - означает услугу телефонной связи, в результате оказания которых устанавливается телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией

1.10. **«Отчетный период»** означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Пользователю.

1.11. **«Правила»** Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 г. № 1994.

1.12. **«Расчетный период»** означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Ростелеком, при наличии условий, изложенных в п.3.1 настоящего Договора, обязуется оказывать Пользователю Услуги связи при совершении вызовов с пользовательского оборудования, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи, на условии предварительного выбора Пользователем Ростелекома как оператора внутризоновой и/или услуг междугородной и международной телефонной связи. Услуги связи после заключения настоящего Договора Сторонами оказываются Ростелекомом в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

Ростелеком оказывает Пользователю услуги внутризоновой телефонной связи, если Оператор местной связи, абонентом которого является Пользователь, не оказывает ему данные услуги.

3.2. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения.

3.3. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 4.3.2 настоящего Договора.

3.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Ростелеком обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки.

3.5. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи с использованием телефониста вправе вводить ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов. О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен телефонистом при оформлении заказа или предоставлении Пользователю телефонного соединения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Ростелеком обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами,

лицензиями, а также настоящим Договором.

4.1.2. Уведомлять Пользователя об установлении и изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов, единицы тарификации не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений.

4.1.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Ростелеком, препятствующих пользованию услугами телефонной связи, в сроки, установленные нормативными документами отрасли связи.

4.1.4. Принимать меры по информированию Пользователя через сайт Ростелеком www.rostelecom.ru, справочные службы и др. в случае возникновения долговременных ограничений в предоставлении Услуг связи.

4.1.5. Возобновлять доступ к Услугам связи, приостановленный согласно п.4.3.2 настоящего Договора, в срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Ростелекома или со дня получения подтверждения об устранении нарушения, повлекшего приостановление доступа.

4.1.6. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. В случае изменения реквизитов, места нахождения, наименования (фирменного наименования) Пользователь обязуется письменно уведомить Ростелеком об этом в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения.

4.2.3. Получив акт сверки, в срок 5 (пять) календарных дней подписать его и возвратить в Ростелеком по адресу: 185005, г. Петрозаводск, ул. М. Горького, 4.

4.2.4. В случае согласия на предварительный выбор Ростелекома в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Ростелеком путём подачи соответствующего заявления Оператору местной связи. При этом в уведомлении, направляемом Ростелекому, должны быть указаны перечень абонентских номеров Пользователя и дата, с которой осуществляется предварительный выбор Ростелекома в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи.

4.2.5. Пользователь обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления в силу настоящего Договора направить в письменной форме Ростелекому список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Пользователя. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность. В течение срока действия настоящего Договора Пользователь обязан направлять Ростелекому актуализированные списки лиц. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора.

4.2.6. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.3. Ростелеком имеет право:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в любое время, условия обслуживания и способы оплаты с учетом условий п. 4.1.2. настоящего Договора.

4.3.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, инициировать в одностороннем порядке временное приостановление предоставления доступа к Услугам связи Пользователю (с предварительным уведомлением) в случае просрочки платежа или иного нарушения Пользователем требований, установленных ФЗ РФ «О связи», Правилами или Договором на срок до полного погашения задолженности либо, соответственно, устранения иных допущенных нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.

4.3.3. Предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию дебиторской задолженности с Пользователя в случае неоплаты Пользователем счетов за оказанные Услуги связи.

4.3.4. Привлекать к взысканию дебиторской задолженности третьих лиц. При этом предоставление третьим лицам в соответствии с п. 10.4. настоящего Договора информации,

необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора и действующего законодательства о связи.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться Услугами связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящего Договора.

4.4.2. Предъявлять Ростелекому претензии в письменном виде в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего Договора, в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.3.2. настоящего Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Отчетном периоде, выставляется Ростелекомом за один полный календарный месяц до 10 (десятого) числа Расчетного периода. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет. Счет-фактура выставляется в сроки, установленные Налоговым кодексом РФ. По требованию Пользователя Ростелеком готовит Акт оказанных услуг в 2 экземплярах.

5.2. Ростелеком проводит расчеты с Пользователем на основании сведений о его номерной емкости, получаемых от Оператора местной сети, и адресно-банковских реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

5.3. Начисление платы за оказанные Услуги связи осуществляется на основании данных аппаратуры учета стоимости Ростелекома и Тарифов, действующих на момент оказания Услуг связи. НДС взимается сверх установленных Тарифов.

5.4. Единица тарификации внутризонального, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонального, междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в одностороннем порядке.

5.5. Оплату оказанных Услуг связи Пользователь осуществляет в рублях путем отсроченного платежа.

5.6. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Услуги связи исключительно по банковским реквизитам Агента, указанным в счете на оплату Услуг связи. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в выставленном счете.

5.7. Оплата Услуг связи производится ежемесячно в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

5.8. Доставка счета осуществляется в сроки, предусмотренные Правилами.

5.9. Неполучение счета не является основанием для нарушения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи. В случае неполучения счета в срок до 20 числа Расчетного периода, Пользователь запрашивает у Ростелекома информацию о наличии задолженности, а в случае ее наличия запрашивает у Ростелекома дубликат счета и обязуется произвести оплату.

5.10. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами) и настоящим Договором.

В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Ростелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору, опубликованным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» <https://www.company.rt.ru/about/disclosure/>).

Акцепт настоящего Договора означает принятие Сторонами Соглашения о конфиденциальности в актуальной редакции.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому письменную претензию в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ. Претензии Пользователя рассматриваются Ростелекомом в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в сроки, установленные для ее рассмотрения законодательством РФ, Пользователь имеет право предъявить иск в Арбитражный суд Республики Карелия

8.3. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю в соответствии с действующим законодательством.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами, но не ранее даты, с которой Оператором местной связи будет организован предварительный выбор Ростелекома в качестве оператора внутризоновой и/или междугородной и международной телефонной связи, и считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

10.3. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения настоящего Договора при условии предварительного письменного уведомления Ростелекома в срок не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по настоящему Договору на момент расторжения Договора.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным настоящим Договором

10.5. Изменение настоящего Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Пользователем (либо его полномочным представителем) и Ростелекомом (в лице его полномочного представителя), за исключением случаев, предусмотренных п.4.3.1 настоящего Договора.

10.6. В случае получения от Пользователя уведомления об отказе от предварительного выбора Ростелеком в качестве оператора внутризоновой и/или междугородной и международной телефонной связи, направляемого в соответствии с п. 4.2.5 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с даты, с которой предварительный выбор Ростелеком в качестве оператора внутризоновой и/или междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

11.3. Пользователь ознакомлен с Тарифами, действующими на момент заключения Договора. Актуальная информация по Тарифам направляется в адрес Пользователя по его запросу.

11.4. Пользователь соглашается в случае образования задолженности за оказанные Услуги связи на предоставление информации об его неисполненных денежных обязательствах, а также информации о нем другим юридическим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение, выдачу информации об исполнении должником договорных обязательств и осуществляющим взыскание дебиторской задолженности.

11.5. Оказание Услуг связи может сопровождаться предоставлением Ростелекомом иных услуг связи, технологически неразрывно связанных с Услугами связи.

11.6. В рамках исполнения договора Стороны могут обмениваться документами посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» и ЗАО «ПФ «СБ Контур».

11.7. В соответствии с п. 2. ст. 434, п. 3. ст. 434, п. 3. ст. 438 Гражданского кодекса РФ Стороны признают, что заключение настоящего договора, внесение изменений, дополнений в договор, обмен документами между Сторонами, возможно путем обмена документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, с использованием совместимых средств электронной подписи (далее соответственно - ЭП), разрешенных для использования на территории РФ. Полученная Сторонами в электронной форме информация, подписанная ЭП уполномоченных должностных лиц, в том числе технически посредством доверенных оператор электронного документооборота, признается электронным документом, юридически равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченных лиц и оттиском печатей Сторон.

11.8. Стороны договорились, что в рамках исполнения настоящего договора возможен обмен документами (в том числе сканированных копий, подписанных уполномоченным лицом стороны: настоящего договора, уведомлений и т.д.) в электронном виде посредством электронной почты с адресов, указанных в разделе 12 договора. Документ направляется Стороной по электронной почте в виде сканированной копии (в формате PDF) оригинала, который подписан уполномоченным лицом Стороны с проставлением печати. Стороны договорились считать такие документы имеющими равную с подлинниками юридическую силу до момента предоставления подлинника соответствующего документа. Оригиналы документов пересылаются заказной почтой или с курьером под расписку о вручении в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты составления соответствующего документа.

12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Агент

ООО "Связьсервис"

Тел: +7 (8142) 592440

E-mail: tel@sampo.ru

г. Петрозаводск, ул. Максима Горького, 4

Тел.: (8142) 59-24-40

Факс: (8142) 59-24-03

Банковские реквизиты:

ИНН 1001054385

КПП 100101001

Р/с 40702810525000101484

МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8627

К/С: 30101810300000000615

БИК: 044705615

Код ОКATO: 86401000000

Код по ОКПО: 12868985

Код по ОКВЭД: 64.20.12

ОГРН: 1021000528966