

**Приложение №1**  
**к Приказу ООО «Связьсервис»**  
**от 29.01.2026 № 05139/01/8/26**  
(ред. 19.05.2026)

### Тарифный план «Комбо-26», описание

1. Тарифный план «Комбо-26» (ТП «Комбо-26») - это пакет из двух услуг - интернет и интерактивное ТВ.

2. ТП «Комбо-26» доступен для подключения новым абонентам - физическим лицам при подключении к компьютерной сети «Сампо.ру» («новым» считается абонент, ранее не подключенный к сети либо бывший абонент, оконечное устройство которого не подключено к сети более 30 дней), так же действующим абонентам, выразившим намерение расторгнуть договор, в рамках программы удержания абонентов

3. ТП может быть установлен физическим лицам, проживающим и/или зарегистрированным по адресу подключения сетевого устройства в многоквартирных домах, входящих в зону охвата сети «Сампо.ру» в городе Петрозаводск и в городах присутствия «Сампо.ру» в Республике Карелия: Кондопога, Кемь, Сегежа, Медвежьегорск, Суоярви, Сортавала, Олонец, Питкяранта, Лахденпохья (исключение - г. Беломорск) при наличии технической возможности.

4. Стоимость подключения по тарифу «Комбо-26» - 500 руб. (цена за подключение) плюс фактическая стоимость материалов, работ и оборудования, использованных при подключении по квартире.

5. Стоимость и условия ТП «Комбо-26» на одну точку подключения, следующие:

Наименование тарифного плана	Интернет		Интерактивное ТВ, пакет "Начальный"		Абонентская плата для НОВЫХ абонентов, руб./мес.		Абонентская плата для действующих абонентов при переходе с др. ТП, руб./мес.
	Внешняя скорость, Мбит/с*	Внутренняя скорость, Мбит/с	Количество ТВ-каналов**	Количество HD-каналов	первый месяц	начиная со 2-го месяца	
«Комбо-26»	100		130	23	0	500	500

Первый месяц бесплатный ТОЛЬКО для новых абонентов.

6. Ограничения скорости действуют на входящий и на исходящий трафик.
7. Абонентская плата списывается с лицевого счёта абонента 1 раз в месяц, первого числа каждого месяца при условии наличия достаточной суммы на лицевом счёту абонента.
8. В случае отсутствия на лицевом счёту необходимой суммы для списания абонентской платы за полный календарный месяц доступ в Интернет и услуга ТВ блокируется до поступления оплаты. При поступлении денежных средств списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца, включая текущий день.
9. При подключении акционного тарифного плана «Комбо-26» не с первого числа месяца, абонентская плата списывается одной суммой пропорционально количеству дней действия тарифного плана в текущем месяце.

\*-Заявленную скорость Оператор гарантирует на своем участке сети (учитывая, что до 5% скоростной емкости канала идет на передачу служебного трафика). Реальная скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

\*\* - Количество ТВ-каналов соответствует пакету Интерактивного ТВ «Начальный, входящего в ТП «Комбо-26». Список и количество каналов может меняться согласно изменениям поставщика услуг ТВ.